

.....
(Miejscowość i data)

Dokument zwrotu/reklamacji* towaru

NUMER ZAMÓWIENIA:

DATA ZAMÓWIENIA:

NABYWCA (Imię i nazwisko):

ADRES :

.....

E-MAIL:

TELEFON KONTAKTOWY:

PRZYCZYNA ZWROTU/REKLAMACJI:

(właściwie zaznaczyć)

- ☐ towar posiada wadę
- ☐ dostawa niezgodna z zamówieniem
- ☐ zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, pamiętając jednak, że w przypadku uszkodzenia produktu bądź używania w stopniu wykraczającym poza konieczny do stwierdzenia jego cech i funkcjonowania, sprzedawca ma prawo do oszacowania o ile zmniejszyła się wartość produktu w wyniku ww. przyczyn oraz potrącenia tej kwoty ze zwracanej konsumentowi sumy)
- ☐ inne

OPIS WADY:

.....
.....

PROSZĘ O:

(właściwie zaznaczyć)

- ☐ wymianę towaru na wolny od wad/nowy
- ☐ wymianę towaru na inny towar
(proszę podać nazwę towaru):
- ☐ nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- ☐ zwrot ceny towaru na konto: (nazwa banku)

.....

UWAGI:

.....

Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu.

.....
(czytelny podpis)

*niepotrzebne skreślić